



目 次



はじめに

1 相談員の位置付け.....	1
2 基本的姿勢.....	1
3 対応の心構え.....	1
4 相談体制.....	3
5 相談の場での確認事項.....	4
6 相談対応の進め方.....	6
7 相談の過程で確認すること.....	7
8 状況別対応.....	8
9 性に関わる相談での配慮すること.....	9
10 その他のハラスメントへの対応.....	9
11 行為者への聞き取り.....	10
12 問題解決に向けた対応.....	11
13 再発防止.....	12
* 参考例 資料1 防止体制	
* 参考例 資料2 相談から解決までの流れ その1	
* 参考例 資料3 相談から解決までの流れ その2	
* 参考例 資料4 セクシュアル・ハラスメント相談 受付表	
* 参考例 資料5 相談表(相談記録)	
* 参考例 資料6 申立書	